

LINKIOSK

# Linkiosk

Customer Satisfaction Tool



01



# 02

# Summary

Official web site: [www.linkiosk.it](http://www.linkiosk.it)

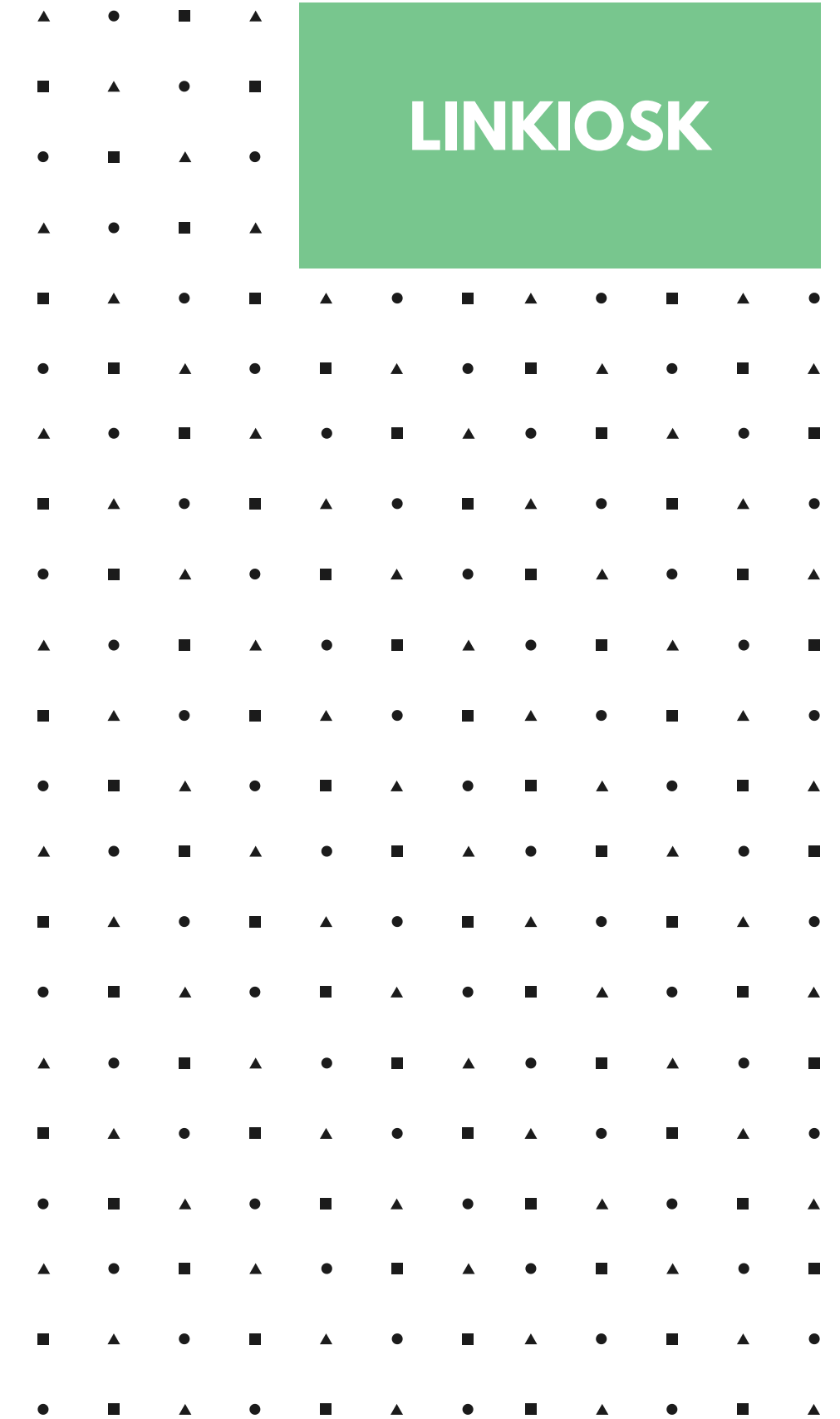
- Introduction
- Setup Kiosk
- Customization Survey
- Active Kiosk
- Report & Statistic
- Why Linkiosk
- Contact Page

# Introduction

## Software Controllo Qualità

Linkiosk è un applicativo nato per il controllo qualità del prodotto/servizio offerto ed è rivolto a tutti quelli che desiderano migliorare e monitorare in tempo reale la soddisfazione dei propri clienti.

- Customer Satisfaction & Controllo Qualità;
- Sondaggio utenti (kiosk/email/online);
- Chioschi Interattivi & Personalizzati;
- Analisi Dati, Questionari Personalizzati e Informativa;
- Report e statistiche;



# 04

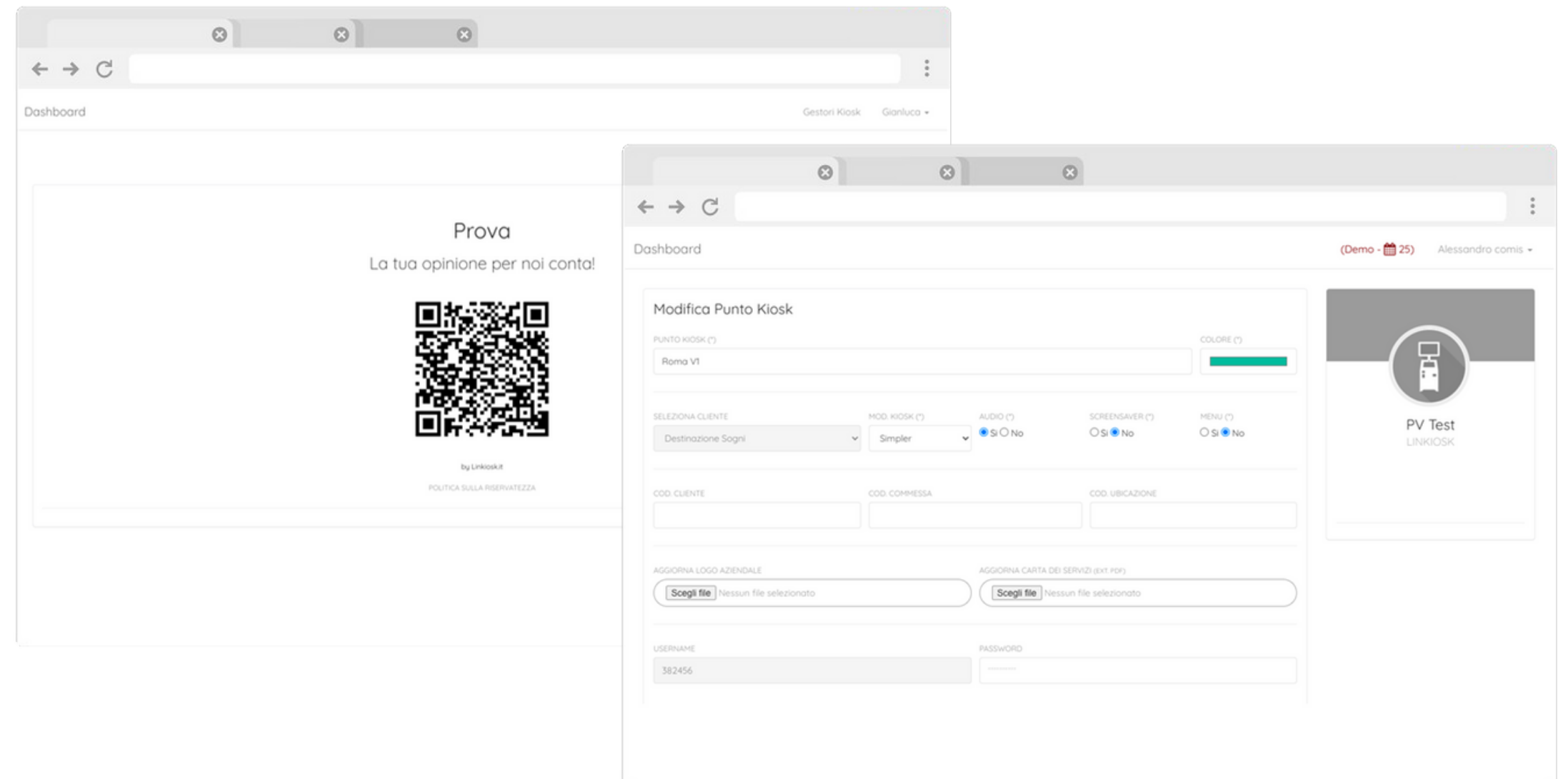
## Configura il tuo Punto Kiosk

Personalizza il tuo Kiosk tra le molteplici opzioni disponibili.

- Inserisci il tuo logo;
- Seleziona Audio (on/off);
- Imposta Screensaver;
- Inserisci la Carta dei Servizi;
- Personalizza la tua privacy policy;

# Setup your Kiosk

Configurazione/Attivazione



# 05

Crea il survey adatto per la tua realtà aziendale. Semplice e intuitivo!

- Illimitate domande;
- Illimitate risposte;
- Personalizzazione immagini;
- Preset di default icone;
- E molto altro ancora...

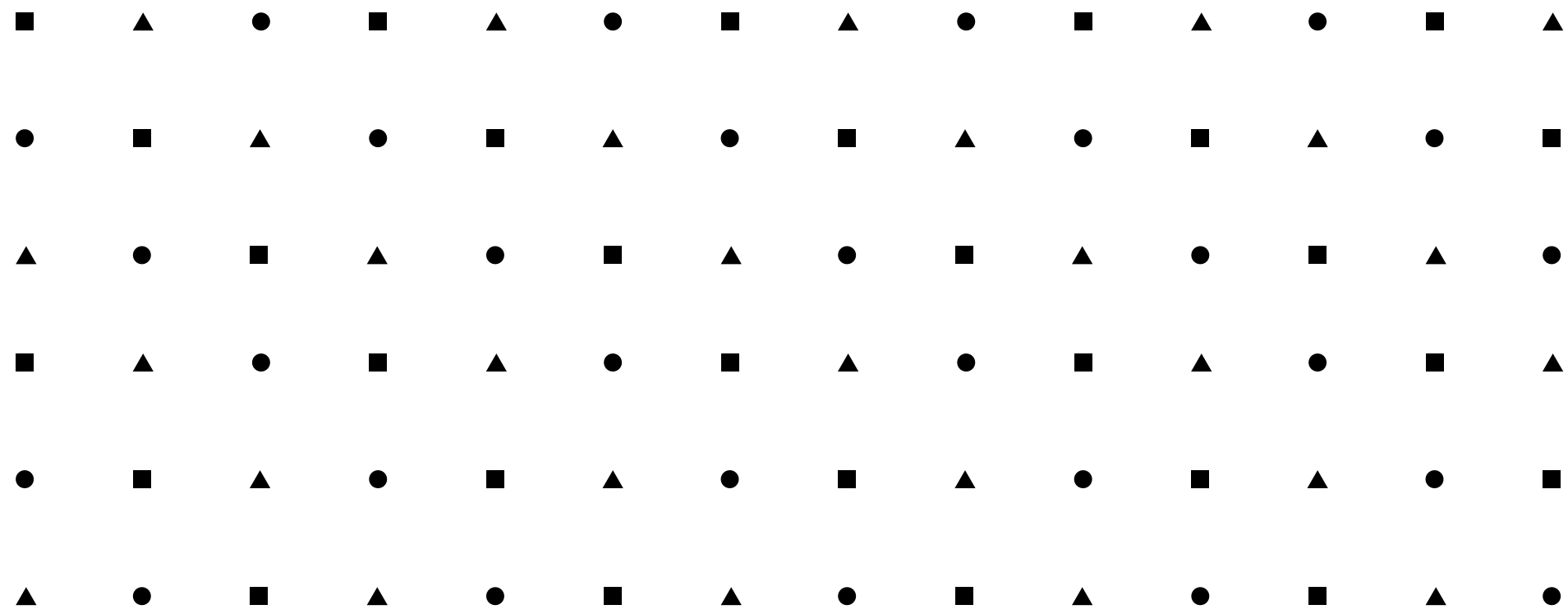
# Customize Survey

Personalizza i tuoi questionari

The image shows two overlapping browser windows from a survey management dashboard. The top window displays a live survey titled "Cosa ne pensi della nostra Agenzia Viaggi?". It features five smiley face icons: two green (positive) and three red (negative). Below the icons are labels: "MOLTO ATTENTA", "ALL'AVANGUARDIA", and "PESSIMA AGENZIA". The bottom window shows the "Gestione Domande" (Question Management) interface. It includes a form to "INSERISCI DOMANDA" (Add Question) with a text input field containing "Domanda 1", a dropdown for "ORDINAMENTO" (Ordering) set to "1", and a dropdown for "RISPOSTA" (Response) set to "immagini di default". Below the form is a table for managing responses:

#	IMMAGINE	RISPOSTA	VALORE
1		Risposta 1	1
2		Risposta 2	2
3		Risposta 3	3
4		Risposta 4	4

At the bottom of the configuration window, there are buttons for "Cancella" (Cancel), "Aggiungi" (Add), and "SALVA RISPOSTE" (Save Responses).

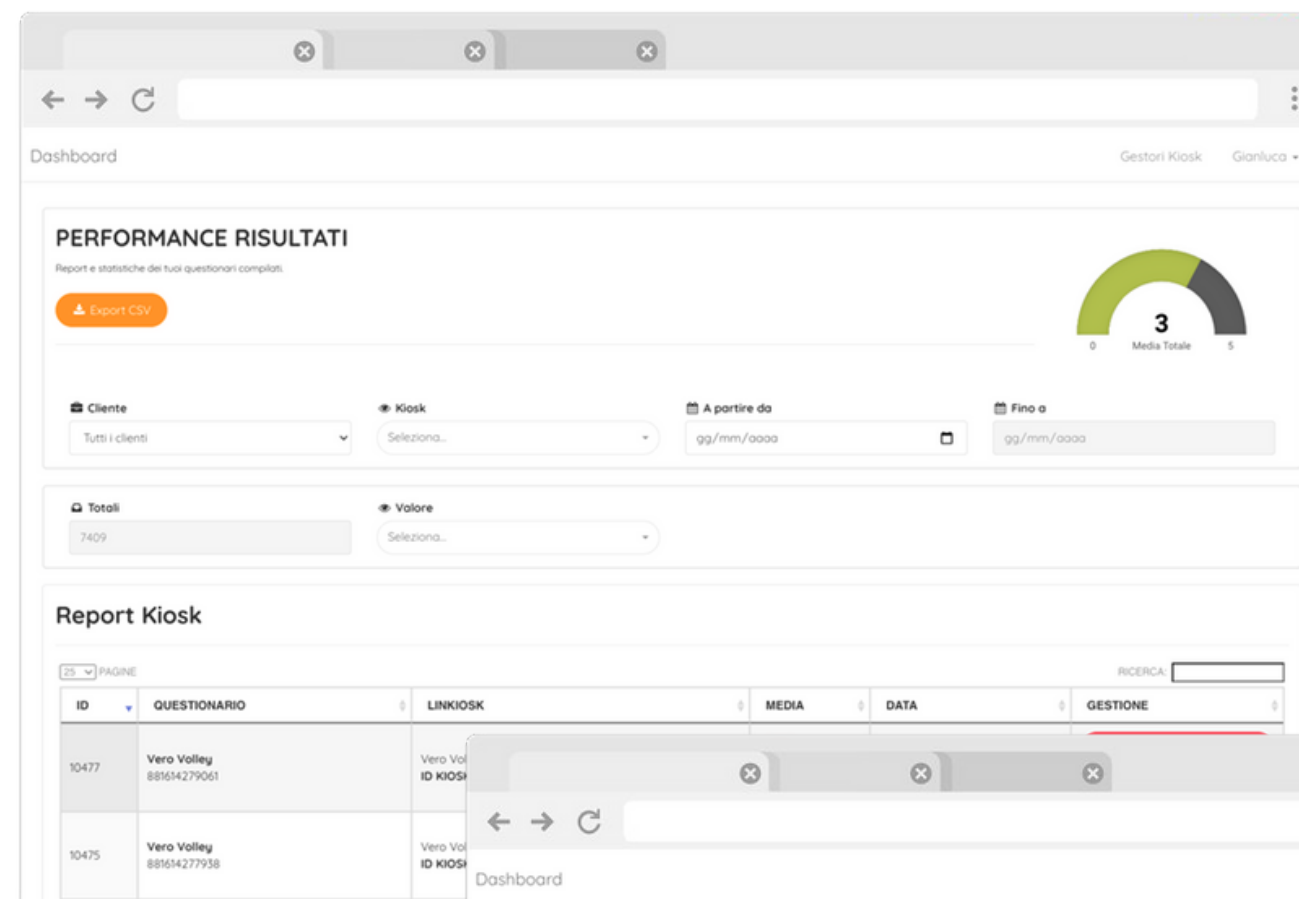
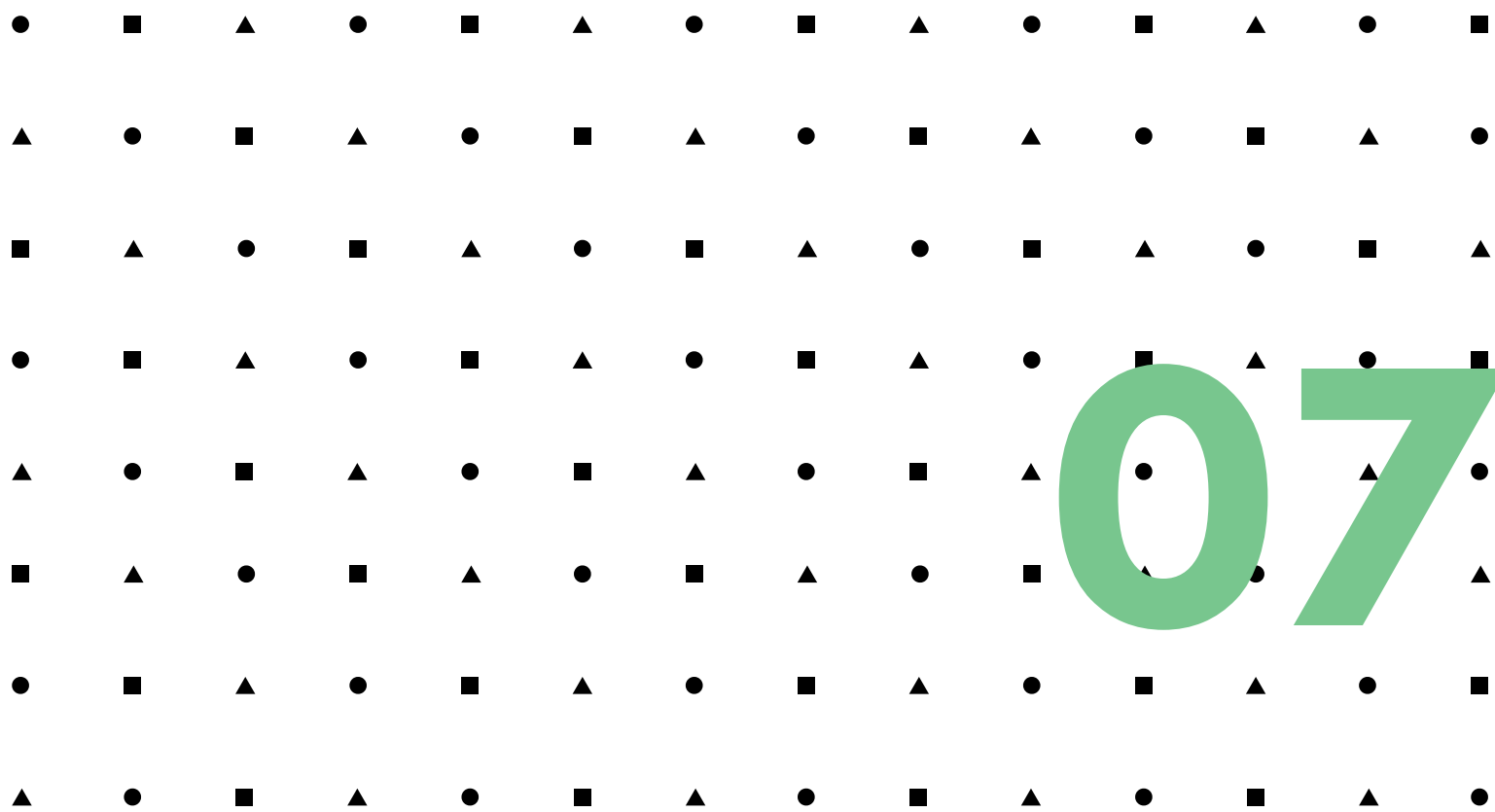


# Active your Kiosk

## Attiva il tuo Kiosk

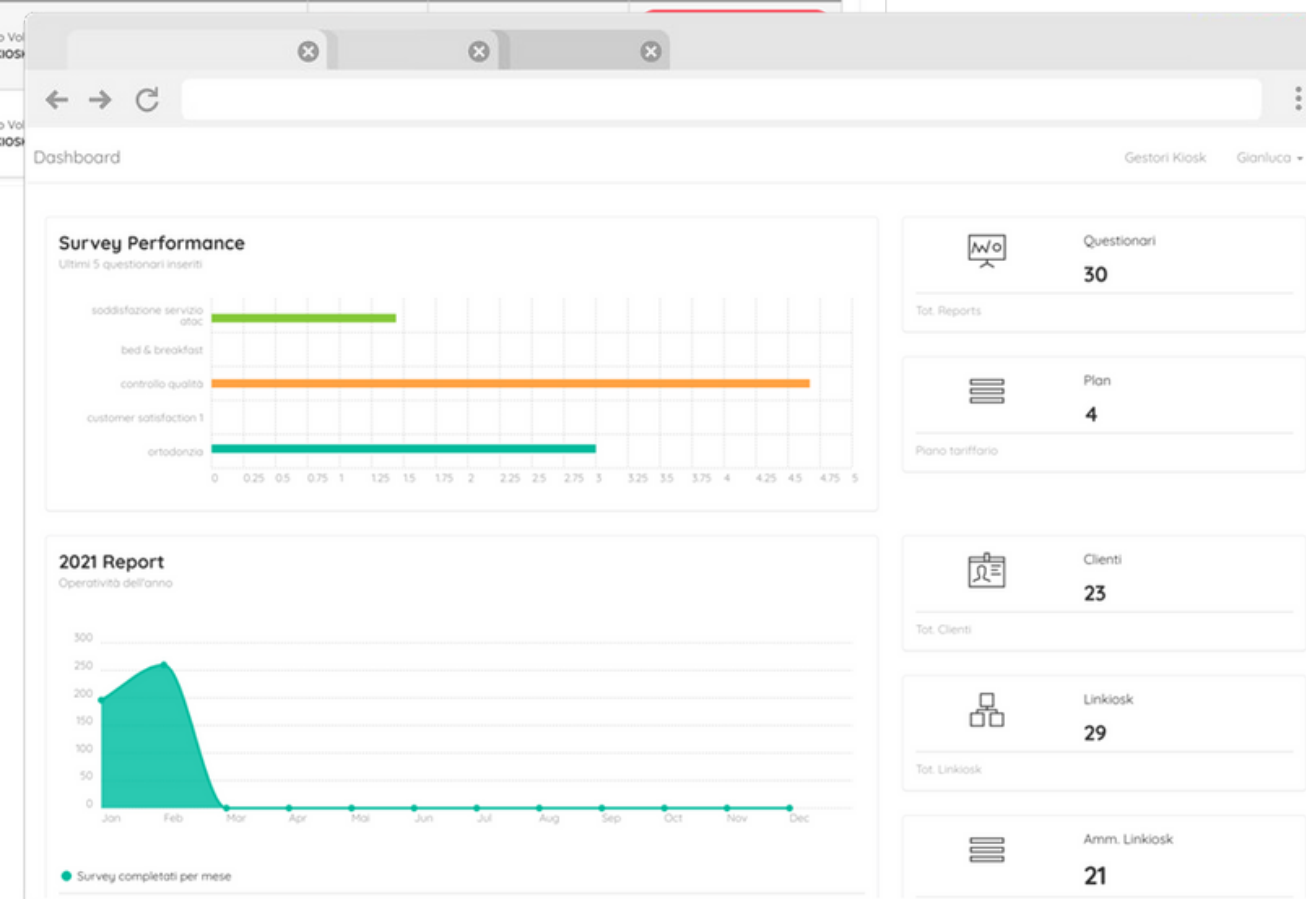
Attiva con il tuo account, con il semplice link che trovi all'interno del gestionale il tuo punto kiosk per iniziare a ricevere i feedback e raccogliere i risultati. Oppure fai accedere i tuoi utenti tramite l'utile funzione QR-CODE.





# Report & Statistic

Monitora l'andamento, i report e le statistiche dei tuoi survey. Puoi esportare i dati in file xls, csv o integrare i dati con altri sistemi informatici tramite la sezione dedicata: API REST.





# Why Linkiosk?

Se ti stai ancora domandando qual'è l'utilità e perchè integrare Linkiosk nella tua azienda ecco in breve le funzioni più vantaggiose.

## In breve:

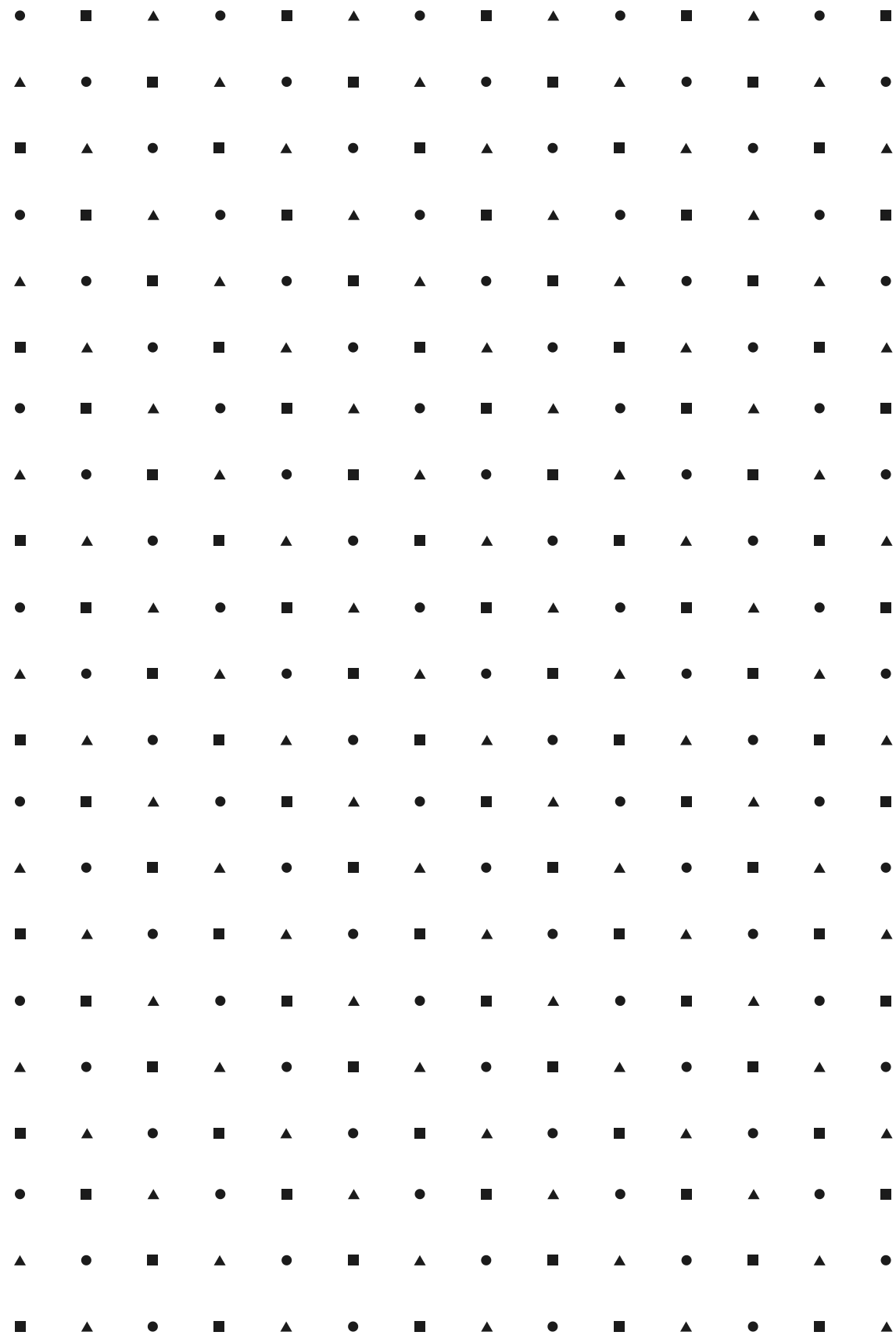
- Customer satisfaction & controllo qualità;
- Gestione molteplici questionari;
- Sondaggio utenti ( kiosk / email / online );
- Chioschi interattivi & personalizzati;
- Analisi dati, questionari personalizzati e informativa carta dei servizi;
- Report e statistiche in tempo reale;
- Screen saver personalizzato (video, Immagine, slide);
- Possibilità di gestire più chioschi con unico account;
- Identifica automaticamente i fattori chiave tramite report con intervento mirato;
- Multilingua;
- Adattabile su qualsiasi supporto digitale (mobile/tablet/desktop);
- Prezzi competitivi;
- Demo gratis per 30 gg.

E molto altro ancora...





**Ascolta i tuoi  
clienti grazie a  
Linkiosk!**



# Linkiosk.it

info@linkiosk.it  
www.linkiosk.it

Copyright © Webmio 2021 - P.IVA 04106790407